

## Enquête “Bar open houden” TC Atalanta: Groot succes

207 leden van TC Atalanta hebben in september en begin oktober 2011 aangegeven hoe zij denken over hoe de vereniging het best de bar open kan houden. Deze geweldige respons toont de grote betrokkenheid van de leden. In de enquête kon een voorkeur voor vrijwillige of verplichte bardiensten en voor verpachting van het clubhuis worden aangegeven.

### Liever barvrijwilligers dan een pachter

De leden van TC Atalanta hebben een voorkeur voor het open houden van de bar door leden in plaats van verpachting van het clubhuis.

De meeste leden zijn voor verplichte bardiensten, dat wil zeggen dat ieder lid reglementair verplicht wordt jaarlijks bardiensten te draaien. Bijna even veel leden zijn ook voor zuiver vrijwillige bardiensten, dat wil zeggen dat er voor leden geen reglementaire verplichting komt om bardiensten te draaien.

### Veel leden kunnen nog barvrijwilliger worden

Het bestuur van TC Atalanta bevordert dat alle leden op een manier ‘wat’ doen als vrijwilliger voor de club. Liever niet vanwege een reglementaire verplichting, maar gewoon voor de lol en het verenigingsgevoel. Er zijn nauwelijks vacatures bij de commissies, behalve bij de barcommissie. Leden kunnen dus echt helpen als zij zich aanmelden voor één of meer bardiensten. Er zijn nu ongeveer 570 leden van 18 jaar en ouder, die niet bekend zijn als vrijwilliger binnen de vereniging. Die leden gaan we in de laatste maanden van 2011 bellen. We starten op maandagavond 7 september. En we gaan ervan uit dat de 120 barvrijwilligers die zich al regelmatig inzetten kunnen rekenen op heel veel meer nieuwe barvrijwilligers.

### Regelneven gezocht

Het hele bargebeuren wordt het best gecoördineerd in een team. De barcommissie zoekt daarom coördinatoren. Ben je daar goed in? Ben je bijvoorbeeld projectleider of leidinggevende op je werk? Meld je dan als barcoördinator aan.

### Wat heeft de enquête opgeleverd?

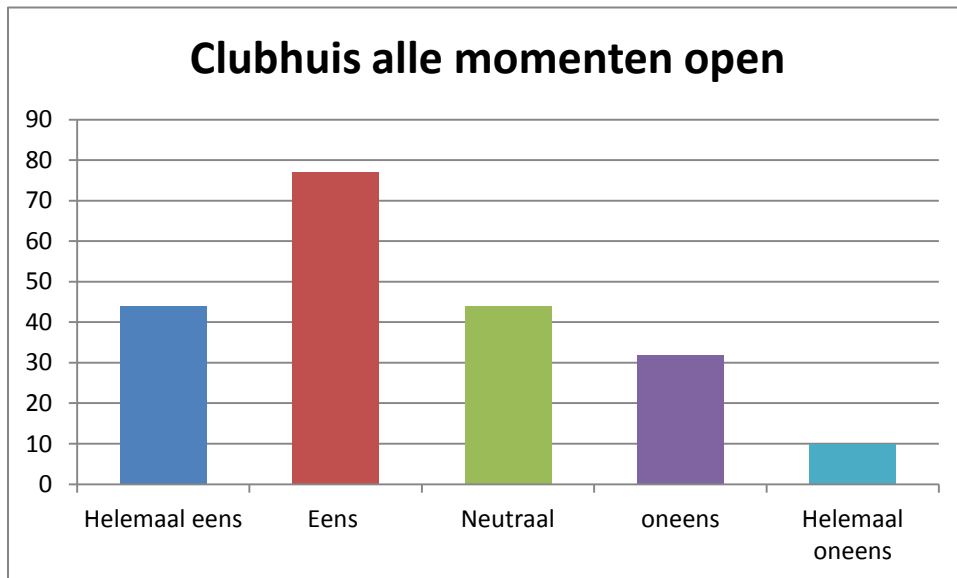
Aantal deelnemers:	207
Aantal barvrijwilligers:	63 (waaronder leden die al barvrijwilliger waren)
Aantal keukenvrijwilligers:	3 (waaronder leden die al keukenvrijwilliger waren)
Aantal barcoördinatoren:	1

*Het bestuur van TC Atalanta*

*November 2011*

## Enquêteresultaten

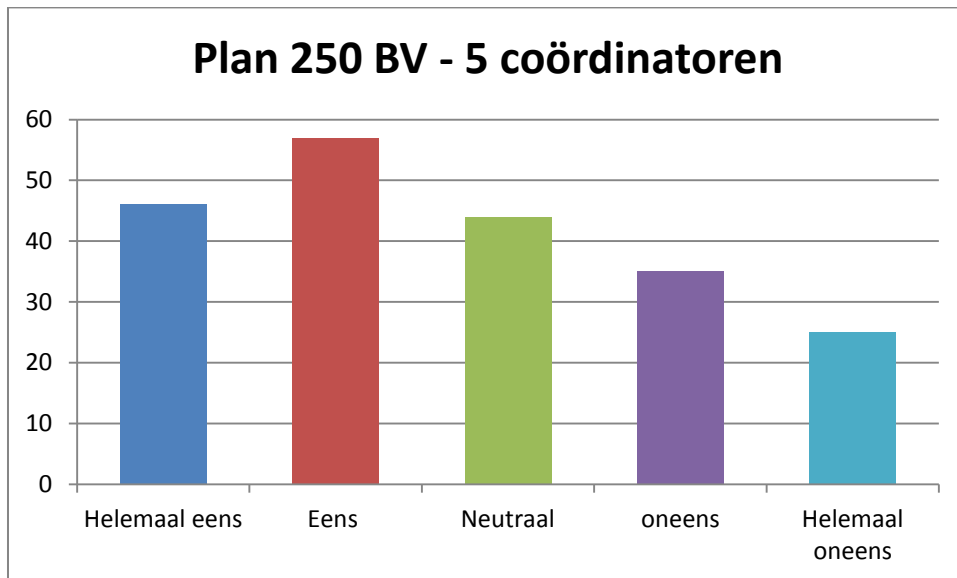
1. Ik verwacht dat het clubhuis open is als ik kom tennissen.



Opmerkingen:

- Veel leden geven aan dat wat hen betreft de bar niet open hoeft op rustige tijden.
- Sommigen vonden de sluitingstijd doordeweeks (middernacht) te laat.
- Tijdens competities, toernooien en evenementen moet de bar goed lopen, geven leden aan.

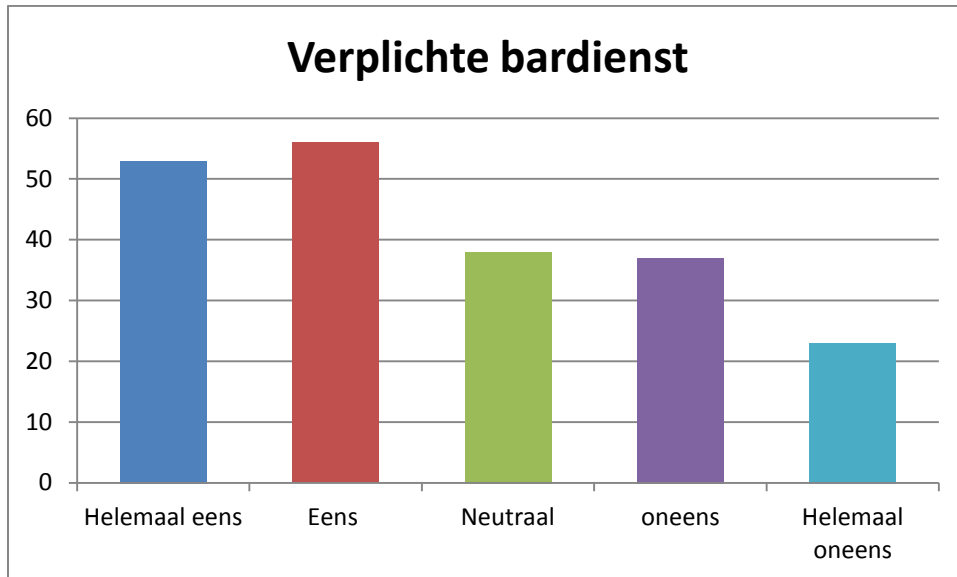
2. Wat vind je van het plan van het bestuur om 250 vrijwilligers en 5 barcoördinatoren telefonisch te werven?



Opmerkingen:

- Veel leden geven aan dat dit al eerder is geprobeerd en dat het toen niet is gelukt het aantal barvrijwilligers echt uit te breiden
- Ook veel leden vinden goed dat nu ook leden gevraagd gaan worden, die niet als barvrijwilliger of commissielid bekend zijn
- Leden geven aan dat verplichte bardiensten waarschijnlijk beter werkt
- Andere leden geven aan dat het beste is om bardiensten niet te verplichten
- Een idee is om jeugdleden meer te betrekken bij de bardiensten door ze onder supervisie van ervaren bardienstmedewerkers kennis te laten maken met barvrijwilligersactiviteiten

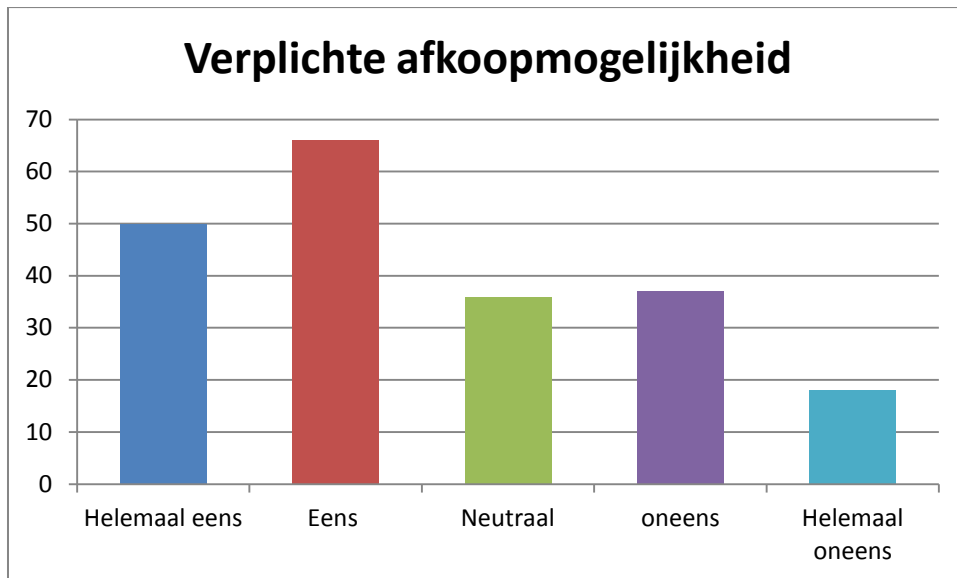
3. Het bestuur moet de leden een systeem van verplichte bardiensten voor alle leden voorstellen.



Opmerkingen:

- De opmerkingen bij deze vraag sluiten aan op de opmerkingen bij vraag 2
- Leden geven aan dat de vereniging is wat we er samen van maken
- Sommigen zeggen dat daarom bardienst verplicht zou moeten zijn voor iedereen
- Sommigen zeggen dat bardienst alleen verplicht zou moeten zijn voor diegenen die zich niet op andere wijze als vrijwilliger voor de vereniging inzetten

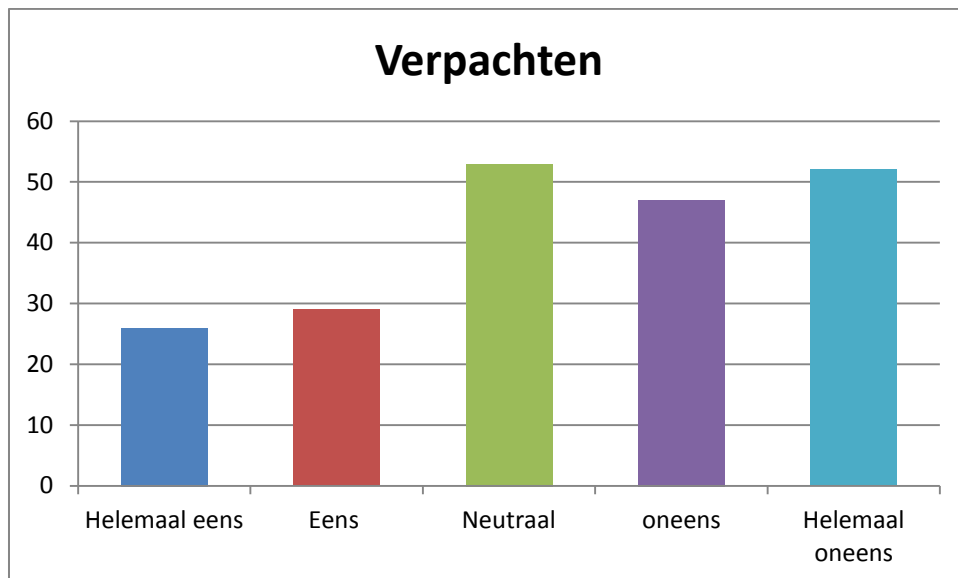
4. Ik ben voor een systeem van verplichte bardiensten, maar dan wel met een afkoopmogelijkheid voor leden die niet willen.



**Opmerkingen:**

- De meeste leden die opmerkingen hebben gemaakt bij deze vraag, geven aan dat de afkoopbedragen flink hoog moeten zijn. Genoemde bedragen variëren tussen de € 35 en € 75 per bardienst
- Sommige leden vragen zich af wat een afkoopmogelijkheid oplost. Bardiensten moeten toch worden ingevuld

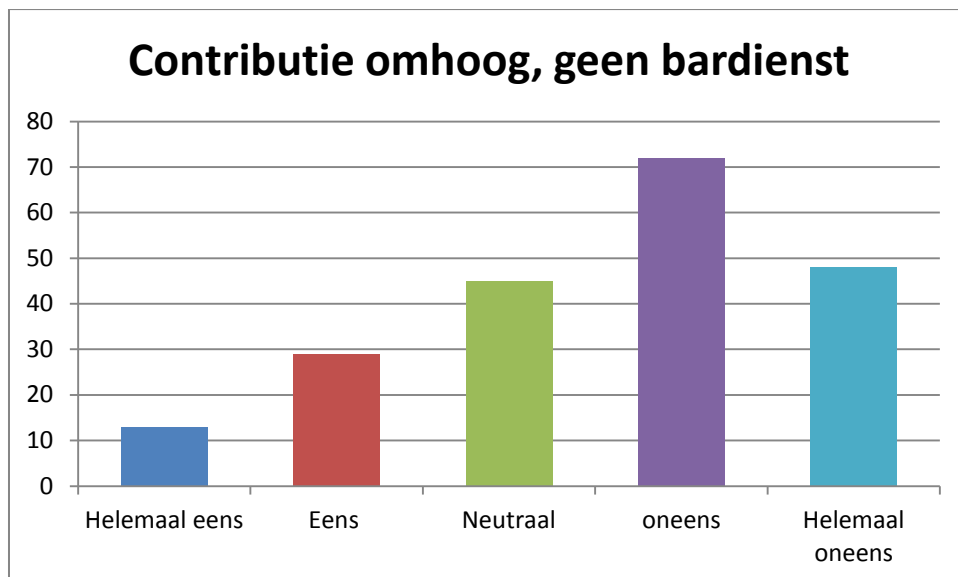
5. TC Atalanta moet het clubhuis gaan verpachten.



Opmerkingen:

- Leden geven aan, dat pachter zorgvuldig moet worden gekozen, omdat hij moet passen bij de vereniging
- Veel leden denken dat een pachter niet goed is voor het clubgevoel
- Iemand wijst op de mogelijkheid van een combinatie tussen verpachten en barvrijwilligers

6. Ik heb geen bezwaar tegen een contributieverhoging, als ik dan geen bardiensten hoeft te draaien.

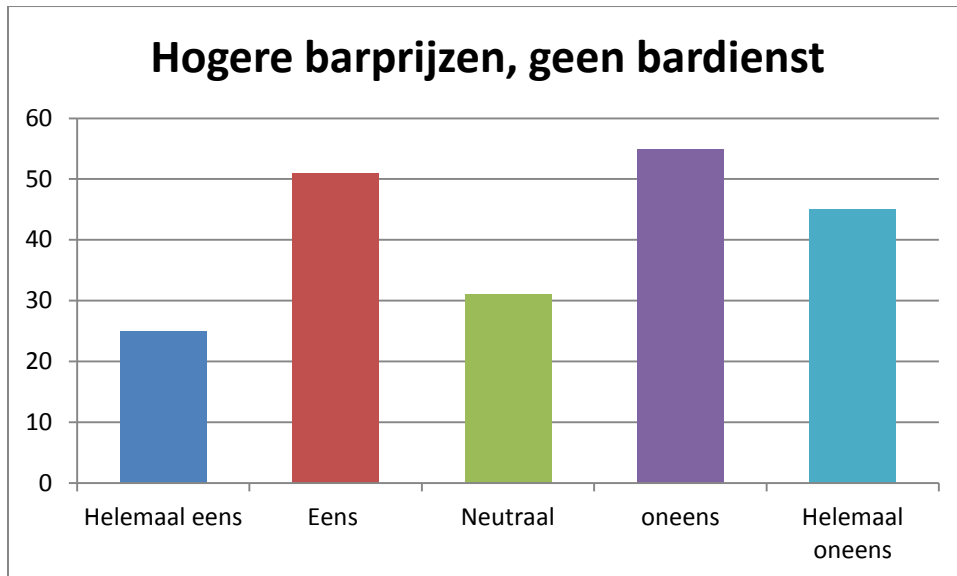


Opmerkingen:

De achtergrond van deze vraag is, dat zonder barvrijwilligers voor het open houden van de bar betaalde krachten nodig zijn. Bijvoorbeeld uitzendkrachten, vaste krachten of een pachter.

- Leden zien overwegend liever niet de contributie stijgen
- Sommige leden vragen zich af of de contributie wel omhoog moet
- Sommige leden wijzen erop, dat professionele bardmedewerkers waarschijnlijk ook meer omzet genereren en betwijfelen of de contributie wel omhoog moet als betaalde krachten worden ingezet

7. Ik heb geen bezwaar tegen hogere barprijzen, als ik dan geen bardiensten hoef te draaien.



Opmerkingen:

De achtergrond van deze vraag is, dat zonder barvrijwilligers voor het open houden van de bar betaalde krachten nodig zijn. Bijvoorbeeld uitzendkrachten, vaste krachten of een pachter.

- Gemiddeld lijkt de bereidheid om eventuele extra kosten in de consumptieprijs door te rekenen iets groter dan de bereidheid om extra contributie te betalen
- Sommige leden wijzen op de volgens hen nu al hoge consumptieprijs